

Βοήθεια για την λειτουργία, την βελτιστοποίηση της κατανάλωσης χρόνου και προσφοράς καλύτερης εξυπηρέτησης στους επισκέπτες σας



Το **Call 4 Service** παρέχει εύκολη, ασφαλή και επαυξημένη εμπειρία για τον κλάδο της HO.RE.CA με εύκολη εγκατάσταση.

Με το Call 4 Service έχετε:

- Απρόσκοπτη ροή εργασιών
- Ένα σύστημα που είναι εύκολο στον χειρισμό και δεν απαιτεί εκπαίδευση
- Μια οθόνη που εμφανίζει πληροφορίες και αριθμό τραπεζιού
- Πλήκτρα σε 3 χρώματα για ποτό, πληρωμή και εξυπηρέτηση (προαιρετικά, μπορεί να εξοπλιστεί με ένα μόνο κουμπί για γενική εξυπηρέτηση)
- Κλήση δόνησης για το προσωπικό σέρβις

Επισκόπηση με μια ματιά

Η υλοποίηση του **Call 4 Service**, δίνει στο προσωπικό με εύκολο τρόπο μια γενική επισκόπηση των τραπεζιών του εστιατορίου.

Εκτός από την γενική εικόνα, βελτιστοποιούμε επίσης την εργασία, ώστε να γίνεται πιο ήρεμη και ταυτόχρονα πιο αποτελεσματική.

Είναι ένας εύκολος τρόπος για να προσφέρετε και να διατηρήσετε μια εξαιρετική και υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση για τους επισκέπτες.

Οι καλεσμένοι σας θα βιώσουν την άμεση ανταπόκριση από το προσωπικό – και θα αποφύγουν την υπερβολική αναμονή, είτε πρόκειται για παραγγελία, είτε για πληρωμή.

Το σύστημα δεν απαιτεί εκπαίδευση και μπορεί να το χειριστεί ο καθένας ανεξαρτήτως προηγούμενης εμπειρίας.



www.odesus.gr

Ανθ.Σταμ.Ρεγκούκου 17 - Τρεις γέφυρες
111 45 Αθήνα
τηλ. 210.32.27.140, φαξ. 210.32.26.808

Μυκόνου 7 & Υδρας 41
546 38 Θεσσαλονίκη
τηλ. 2310.943.400, φαξ. 2310.943.960

[f](https://www.facebook.com/odesus.ae) Οδέσους ΑΕ



Εύκολο και απλό

- ελέγχεται με χρωματιστά εικονίδια

Οι καλεσμένοι σας θα μπορούν να πατήσουν στο Call 4 Service 3 πλήκτρα:

- Εξυπηρέτηση
- Ποτό
- Πληρωμή

Όταν ο επισκέπτης πατήσει το κουμπί, ενεργοποιείται η οθόνη πληροφοριών και ειδοποιεί το προσωπικό για το ποιο τραπέζι καλεί και ποια υπηρεσία επιθυμεί.

Ταυτόχρονα, αποστέλλεται επίσης σήμα στην κλήση δόνησης, που φοριέται από το προσωπικό σέρβις εάν δεν βρίσκεται κοντά στην οθόνη.

Με αυτόν τον τρόπο βελτιστοποιείται η χρήση του χρόνου και οι καλεσμένοι δεν περιμένουν.

Στην οθόνη πληροφοριών, υπάρχει γραμμή χρόνου που αλλάζει αυτόματα χρώματα ανάλογα με την ώρα.

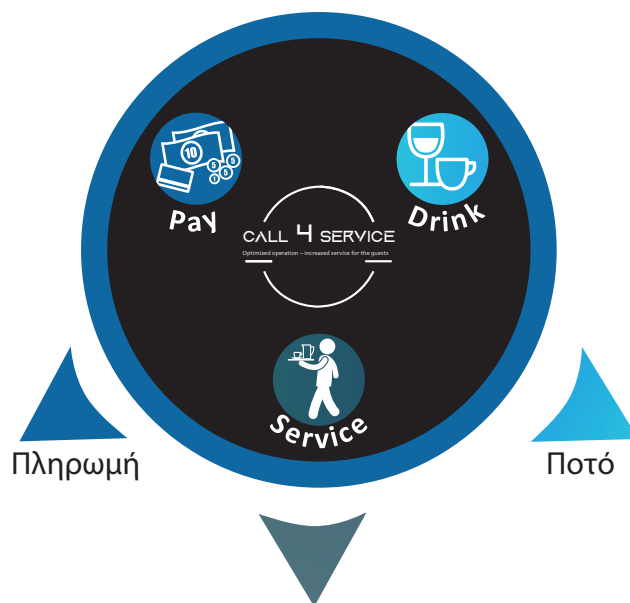
Αυτό σημαίνει ότι το προσωπικό σέρβις γνωρίζει την ώρα που έχει περάσει, από τη στιγμή της κλήσης.

Μόλις ο επισκέπτης πληρώσει, το τραπέζι μπορεί γρήγορα να καθαριστεί και να ετοιμαστεί για τον επόμενο επισκέπτη.

Κάθε συσκευή κλήσης μπορεί να κωδικοποιηθεί ώστε να ανταποκρίνεται σε διαφορετικούς αριθμούς στον πίνακα - και επομένως λειτουργεί ανεξάρτητα.

Με το Call 4 Service θα λάβετε

- Ψηφιακό επιτραπέζιο κουδούνι
- Οθόνη πληροφοριών για το προσωπικό σέρβις
- Κλήση δόνησης για το προσωπικό σέρβις



Εξυπηρέτηση



Service	Table	Time	Battery
\$	15	<div style="width: 75%; background-color: yellow;"></div>	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>
	9	<div style="width: 25%; background-color: green;"></div>	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>
	21	<div style="width: 10%; background-color: green;"></div>	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>
	11	<div style="width: 10%; background-color: green;"></div>	<div style="width: 100%; background-color: green;"></div>

Επικοινωνία

Οδέσους Α.Ε.
www.odesus.gr

Τηλ: Αθήνα-210 3227140
Θεσ/νίκη-2310 943400
E-mail: info@odesus.gr

