
ΑΠΟΓΕΙΩΣΤΕ
την κερδοφορία σας

Απλά και γρήγορα



www.odesus.gr



Οδέσους ΑΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΓΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ ΣΑΣ	3
ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ	4
ΚΛΟΠΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ	5
ΑΠΩΛΕΙΕΣ: ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ	6
ΣΟΥΠΕΡ-ΜΑΡΚΕΤ: ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ	7
ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ	8
Η ΛΥΣΗ	9
ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ	11
ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	12
ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ	13
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	14
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ	15
ΕΡΓΑΛΕΙΑ	16
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	17
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	18
ΠΕΡΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΘΕΣΗ	19

ΑΠΟΓΕΙΩΣΤΕ ΤΗΝ ΚΕΡΔΟΦΟΡΙΑ ΣΑΣ

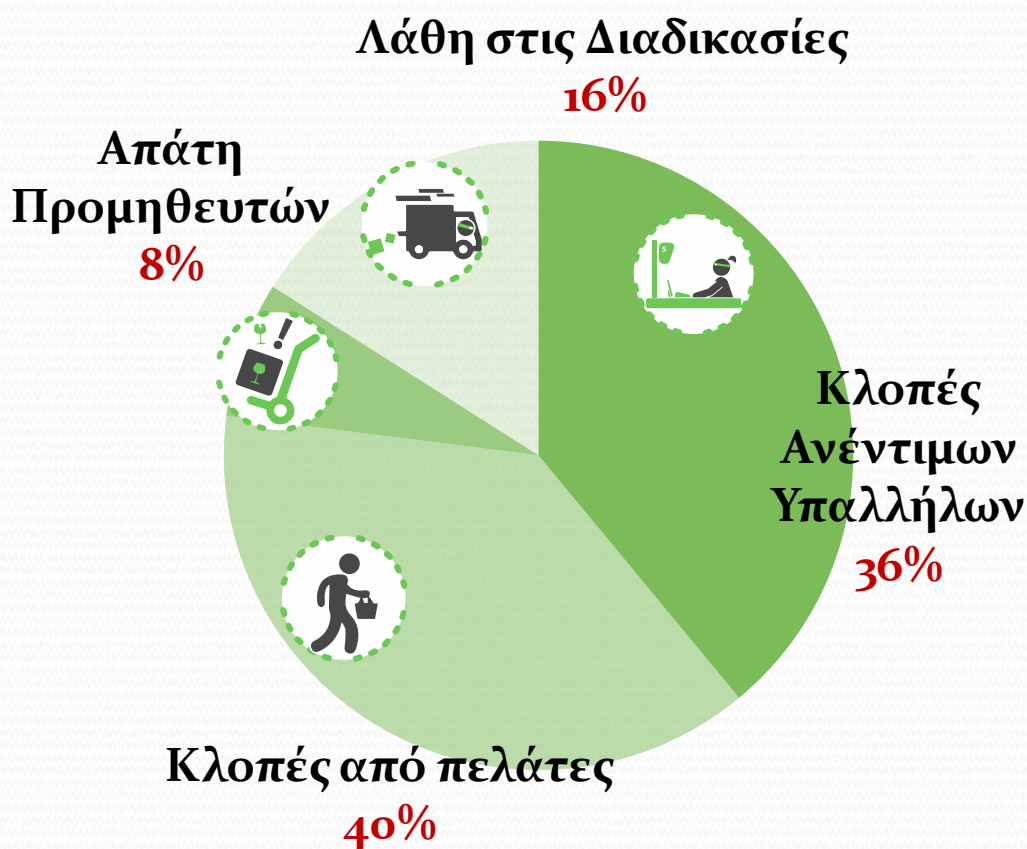
Η ΟΔΕΣΟΥΣ ΑΕ, ηγέτης στις λύσεις
διαχείρισης απωλειών, μέσα από τα 24 χρόνια
εμπειρίας που παρακολουθούμε την
αλληλεπίδραση
μεταξύ των επιχειρησιακών διαδικασιών,
των πρακτικών των εργαζομένων και
της συμπεριφοράς των πελατών,

**Δεσμεύεται να σας βοηθήσει
να αυξήσετε
ΑΜΕΣΑ
την κερδοφορία σας**

ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ

Ένας λογιστικός όρος, ο οποίος εκφράζει την διαφορά ανάμεσα στα οικονομικά έσοδα που θα έπρεπε να υπάρχουν (βασισμένα στα αποθέματα και τις προμήθειες) και στις πραγματικές εισπράξεις.

Παγκόσμιες Πηγές Απωλειών



Η κλοπή είναι ένα από τα πιο αχαλίνωτα και δαπανηρά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι σημερινοί ιδιοκτήτες επιχειρήσεων

ΚΛΟΠΕΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ

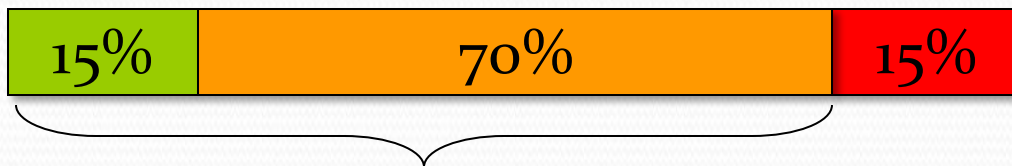
Οι απώλειες είναι αναπόφευκτες

Προφίλ επικινδυνότητας καταναλωτών

Ίσως να μην
κλέψουν ποτέ

Ίσως να
κλέψουν κάποτε

Θα κλέβουν
πάντα



Το 85% είναι ευκαιριακοί κλέφτες, υπό την προϋπόθεση ότι ο κίνδυνος του εντοπισμού τους είναι χαμηλός και η κλοπή είναι σχετικά εύκολη. Προτιμούν τα καταστήματα που δεν έχουν αντικλεπτικά συστήματα.

SOURCE: Michael G Kessler & Associates (August 2007)

ΑΠΩΛΕΙΕΣ: ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ

Κόστος του λιανικού εγκλήματος

- Πελάτες 20.920 € Εκατομμύρια
- Προσωπικό 18.828 € Εκατομμύρια
- Προμηθευτές 4.184 € Εκατομμύρια
- Διαδικασίες 8.368 € Εκατομμύρια



Συνολικό κόστος = 52.300 € Εκατομμύρια

70,38 € κατά κεφαλή

- Οι Παγκόσμιες Απώλειες εκτιμώνται στα **US\$123.4 δις**
- Αυτό αντιπροσωπεύει το **1.23%** των λιανικών πωλήσεων



Στην Ελλάδα εκτιμώνται στα 180 εκ. €



ΣΟΥΠΕΡ-ΜΑΡΚΕΤ: ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ



Οι ετήσιες απώλειες επί συνολικού τζίρου 700.000.000 € είναι 9.800.000 €



στην Ελλάδα είναι τουλάχιστον 1,7% - 2% του συνολικού τζίρου, ποσοστό που και έχει αυξητικές τάσεις τα τελευταία χρόνια



αυτό σημαίνει ότι για να αναπληρωθούν οι απώλειές προϊόντων αξίας **100 €**, πρέπει να γίνουν πωλήσεις ύψους **5.000 €**

Τα ποσοστά αφορούν S/M

Οι ανέντιμοι πελάτες παραδέχονται κατά πλειοψηφία, ότι αιτία των ενεργειών τους ήταν η

«ευκαιρία»

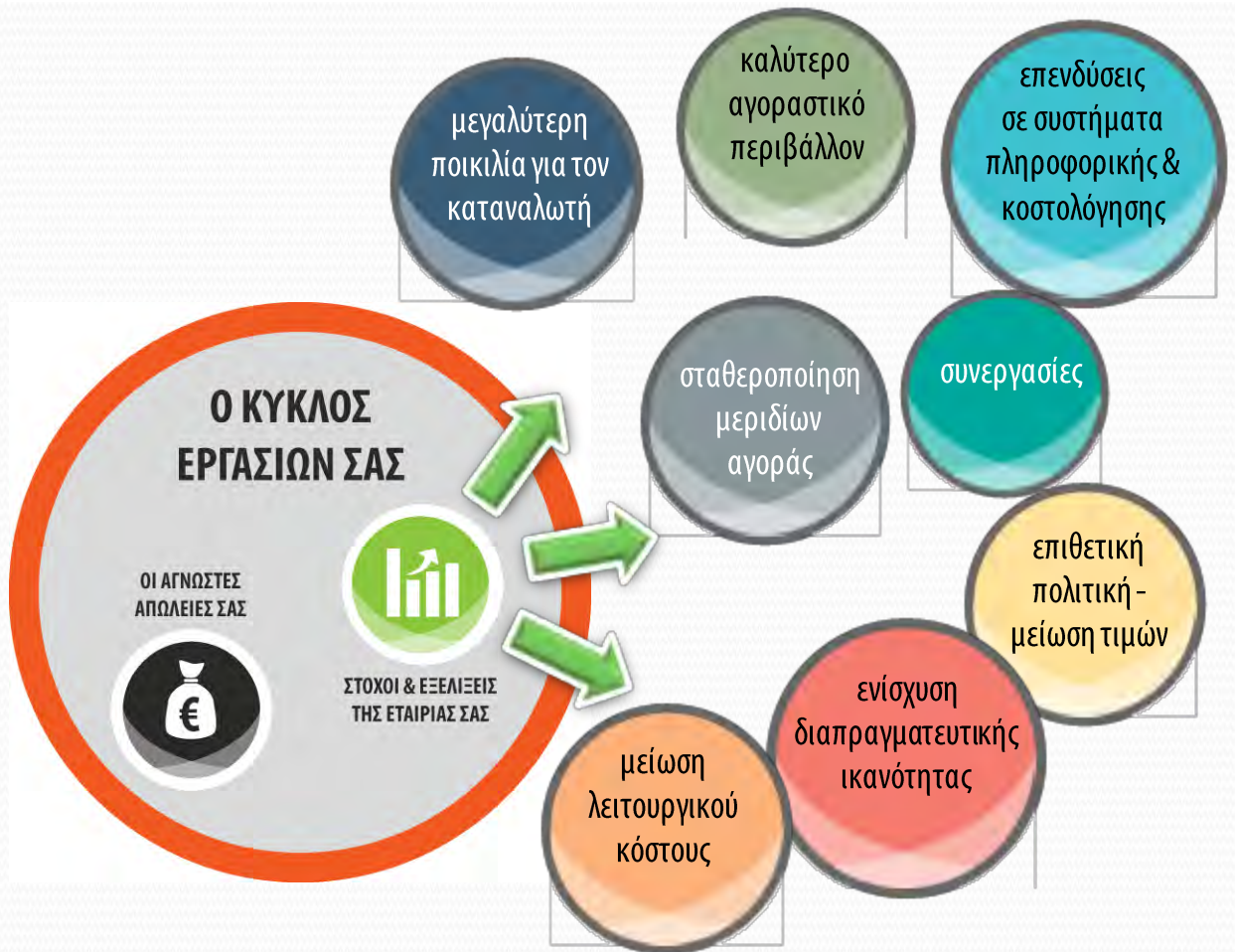
που τους παρουσιάστηκε.

«Ευκαιρία»

είναι μια άλλη λέξη που περιγράφει τα κενά ή τις «τρύπες», που προκαλούν και καθιστούν μια κλοπή εύκολη & επιτυχή.

ΣΤΟΧΟΙ & ΕΞΕΛΙΞΗ

Τα μεγάλα προβλήματα που απασχολούν τις επιχειρήσεις και απαιτούν χρήματα



Κλείνοντας την «Μαύρη Τρύπα» των Άγνωστων Απωλειών με την εγκατάσταση Αντικλεπτικού Συστήματος Προστασίας Εμπορευμάτων:

- **κερδίζετε** άμεσα χρήματα από το πρώτο κιόλας λεπτό
- **αυξάνετε** την κερδοφορία σας, καθώς μειώνονται οι απώλειες και η ανάγκη αναπλήρωσής τους
- **τροφοδοτείτε** τις εξελίξεις από τα κέρδη και τη μείωση των ζημιών

Η ΛΥΣΗ

Τα Αντικλεπτικά Συστήματα

Ηλεκτρονικής Προστασίας Εμπορευμάτων (EAS),
είναι η **μοναδική παγκόσμια λύση**
διαχείρισης των άγνωστων απωλειών
με την **μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα & ακρίβεια**
στον πόλεμο κατά των κλοπών.

Αποτρέπουν - Προστατεύουν - Ανιχνεύουν

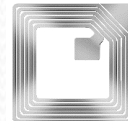
Αναπτύσσονται συνεχώς για να βελτιώσουν την προστασία του προϊόντος, διατηρώντας παράλληλα την πρόσβαση σε αυτό.



Η ΛΥΣΗ

Λύσεις για κάθε προϊόν

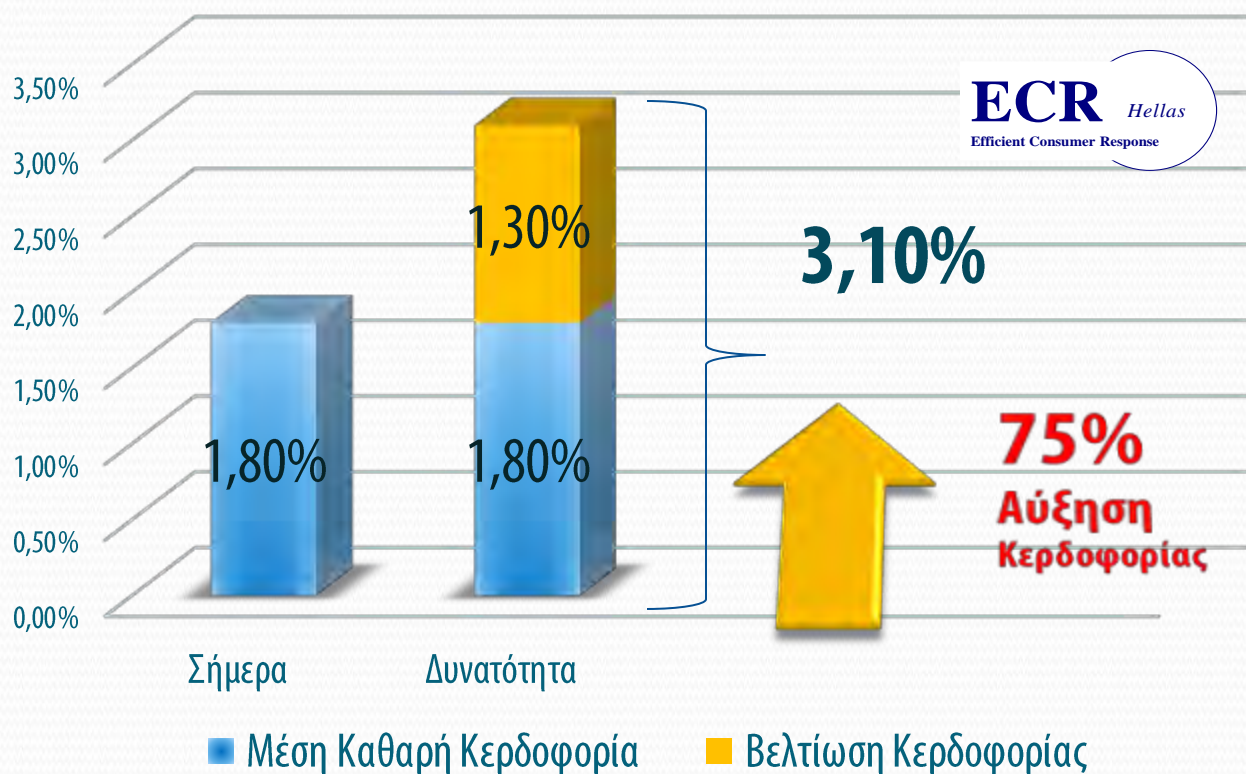
Ετικέτες, επαναχρησιμοποιούμενες & μιας χρήσης και μεγάλη ποικιλία περιφερειακών



ΤΟ ΜΕΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΕΥΚΑΙΡΙΑΣ

Το μέγεθος της ευκαιρίας στην Ελλάδα είναι μεγάλο ...

Μέσο Περιθώριο Κέρδους



... εξαλείφοντας τις εσωτερικές & εξωτερικές κλοπές

ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η ευκαιρία των επενδύσεων
είναι μεγάλη ...

Κέρδη από την μείωση των απωλειών

- Μείωση κατά 10% του συνόλου των λειτουργικών*
- Επένδυση σε νέα καταστήματα
- Επένδυση σε προσωπικό (+40%)
- Επένδυση σε μισθούς (+40%)
- Επένδυση σε τιμές -1.8% (μείωση πληθωρισμού)



* Σύνολο λειτουργικών S/M, 1.9 εκ €

** Εκτιμήσεις στηριζόμενοι σε δείκτες μεγάλης Ελληνικής Αλυσίδας

... εξαλείφοντας
τις κλοπές με την εγκατάσταση
αντικλεπτικού συστήματος
προστασίας εμπορευμάτων

ΨΗΦΙΑΚΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Γιατί νέα ψηφιακή Τεχνολογία Checkpoint RF;



EVOLVE ECO – Λιγότερη ενέργεια :

- 40% από προηγούμενες λύσεις EAS
- 75% από τεχνολογία AM

« Με ποσοστό παγιδευμένων προϊόντων 4 % του συνολικού εκτεθειμένου εμπορεύματος εξασφαλίζεται μείωση απωλειών κατά 60 %»

- Βελτιώνει τα κέρδη με μείωση των απωλειών
- Αυξάνει τις πωλήσεις με πιο «επιθετική» προβολή (Aggressive Merchandising)
- Προσφέρει αίσθημα ασφάλειας και προστασίας
- Προετοιμάζει την επιχείρησή σας για το μέλλον RFID
- Φιλικό προς τον ανθρώπινο οργανισμό
- Απόσβεση επένδυσης μεταξύ 4 και 6 μηνών

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η Οδέσους βρίσκεται κοντά σας και μετά την πώληση με:

- Εκπαίδευση
- Διαδικασίες
- Συνέπεια
- Ορατότητα
- Καινοτομία
- Επικουρικά συστήματα



Με το εκτενές εγχειρίδιο χρήσης θα μάθετε τα πάντα για:

- την χρήση του εξοπλισμού
- την φροντίδα του εξοπλισμού
- την επίλυση των προβλημάτων
- την χρήση των σκληρών ετικετών, που πρέπει να τοποθετούνται, τον τρόπο αφαίρεσής τους, τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνουμε
- την χρήση των μαλακών ετικετών, που πρέπει να τοποθετούνται, τον τρόπο απενεργοποίησής τους, τι πρέπει και τι δεν πρέπει να κάνουμε
- τις διαδικασίες ελέγχου καλής λειτουργίας του συστήματος
- την επίλυση ειδικών προβλημάτων
- και το σημαντικότερο, έναν περιεκτικό οδηγό διαχείρισης των καταστάσεων όταν ενεργοποιείται ο συναγερμός & τον τρόπο που συμπεριφέρεται το προσωπικό όταν ελέγχουμε τους πελάτες

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ

Η στρατηγική 'ΑΔΤ' (Άνθρωποι-Διαδικασίες-Τεχνολογία)



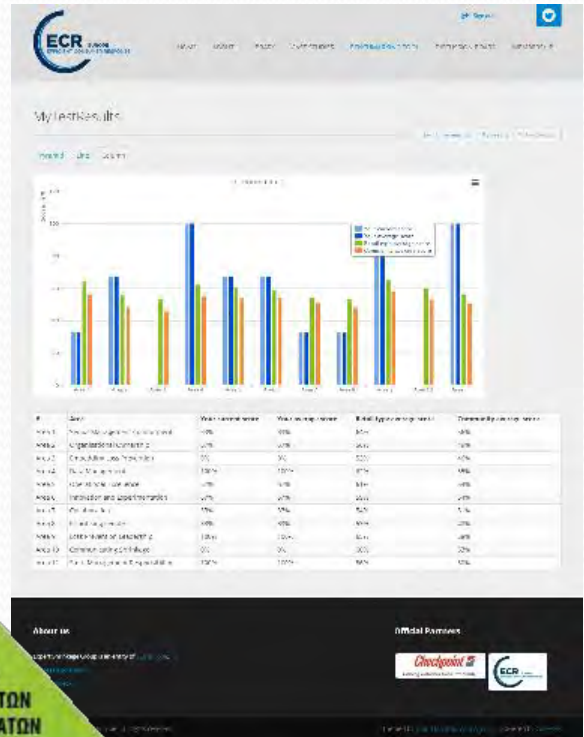
Η υποστήριξη ενός προγράμματος πρόληψης απωλειών που επικεντρώνεται στην αλληλοεπίδραση της Τεχνολογίας, των Διαδικασιών και των Ανθρώπων, για την βελτίωση της κερδοφορίας μιας επιχείρησης, είναι 100% εφικτό σε οποιοδήποτε περιβάλλον λιανικής.

Το μόνο που απαιτείται είναι ο σωστός σχεδιασμός, ο σωστός εξοπλισμός, οι σωστοί συνεργάτες, η ανάπτυξη και μερικές φορές μια νέα προσέγγιση στην εκτέλεση.

ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΑΣ

ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Εργαλείο αποτύπωσης επιδόσεων Στην στρατηγική αντιμετώπισης απωλειών



<http://ecr-shrink-group.com/benchmarking-tool>

ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ

Η Οδέσους συνέχισα κοντά σας με συμβουλές & εφαρμογές από την παγκόσμια εμπειρία και τεχνογνωσία μας



Κλοπές στην Λιανική Πώλησης – Το Πρόβλημα και οι Λύσεις

Οδηγός Σχεδιασμού Πρόληψης Απωλειών

Οδηγός Διατήρησης ενός Προγράμματος Πρόληψης Απωλειών που Αποφέρει Κέρδος

Οι Έξι Νόμοι για τις Έρευνες που Αφορούν Κλοπές Υπαλλήλων

Η Αλήθεια για τις Κλοπές Εργαζομένων

Τα 10 Βασικά Λάθη που Γίνονται κατά την Απογραφή

Τρεις συνεργάτες σας υπεύθυνοι για το 70% των εσωτερικών απωλειών

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αναλυτική παρουσίαση αποτελεσμάτων



ΠΕΡΑΣΤΕ ΣΤΗΝ ΕΠΙΘΕΣΗ

Διορθώστε τα προβλήματα
απώλειας πριν συμβούν!

*Θυμηθείτε, μπορούμε να σας
βοηθήσουμε με αυτό.*

**Είμαστε απλώς ένα email ή
τηλεφώνημα μακριά.**

Οδέσους Α.Ε.

info@odesus.gr

Αθήνα
210 322 7140

Θεσσαλονίκη
2310 943 400



www.odesus.gr



Οδέσους ΑΕ

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ...



ΕΝΔΥΣΗ - ΥΠΟΔΗΣΗ
Αξεσουάρ Μόδας



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ
Κινητή Τηλεφωνία
& Gadgets



ΦΑΡΜΑΚΕΙΑ
Καταστήματα Καλλυντικών



SUPERMARKETS
Τροφίμων-Ποτών,
MiniMarkets



ΠΟΛΥΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
Γενικού Εμπορίου,
Εκπτώτικα & Cash'n'Carry



ΟΠΤΙΚΑ
Κοσμήματα - Ρολόγια



ΦΤΙΑΧΉΤΟ ΜΟΝΟΣ ΣΟΥ (DIY)
Καταστήματα Σιδηρικών,
Είδη Διακόσμησης-Γραφείου,
Οικιακά Είδη



ΕΙΔΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ
[Βιβλία, Μουσική,
Games, Παιχνίδια,
Χόμπι & Κατασκευές]



ΕΤΑΙΡΙΕΣ
Μεγάλες Κτιριακές
Εγκαταστάσεις

ΑΘΗΝΑ

Ανθ.Σταμ.Ρεγκούκου 17 - Τρεις γέφυρες, 111 45 Αθήνα,
τηλ. 210.32.27.140, 210.32.29.592, φαξ. 210.32.26.808
info@odesus.gr

www.odesus.gr

www.facebook.com/odesussa

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μυκόνου 7 & Υδρας 41, 546 38 Θεσσαλονίκη,
τηλ. 2310.943.400, 2310.943.543, φαξ. 2310.943.960
info@salonika.odesus.gr