

TURN-O-MATIC

Είναι οι πελάτες σας
πάντα ικανοποιημένοι;



Ελεγχος Ροής Πελατών

METO[®]
Quality comes First

Οδέσους
ΠΟΛΥΜΗΧΑΝΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ
Integrated Retail Solutions

Checkpoint[®]

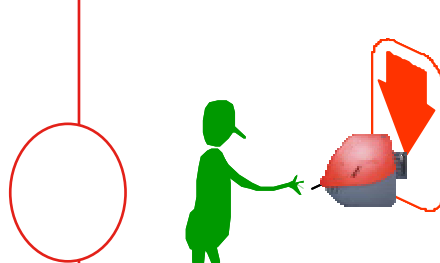
TURN-O-MATIC

Εχετε αναρωτηθεί γιατί οι καταναλωτές επιστρέφουν στα ίδια καταστήματα, ακόμη και αν προσφέρουν τα ίδια προϊόντα σε υψηλότερη τιμή;

Η απάντηση είναι “Εξυπηρέτηση Πελατών”!

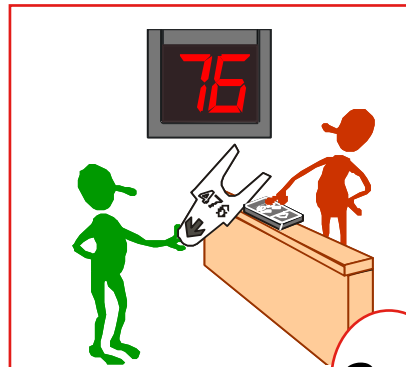
Με τη χρήση του TURN-O-MATIC εξασφαλίζετε πως οι πελάτες θα εξυπηρετηθούν με τη σωστή σειρά, αλλά ταυτόχρονα μπορούν να περιηγηθούν στο κατάστημα καθώς περιμένουν.

Όταν οι πελάτες παίρνουν έναν αριθμό από σύστημα ελέγχου ροής νιώθουν πως αντιμετωπίζονται πιο δίκαια και έχουν την αίσθηση πως η εξυπηρέτηση είναι πιο αποτελεσματική. Δίνοντας τους τη δυνατότητα να κινηθούν ελεύθερα αφαιρεί άγχος και την ίδια στιγμή έχουν την τάση να αγοράζουν περισσότερο.



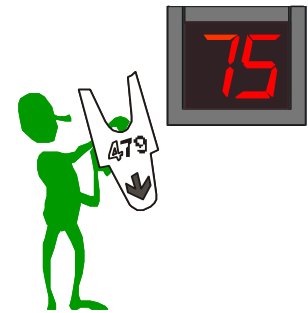
Οι πελάτες που έρχονται παίρνουν ένα εισιτήριο από τον διανεμητή.

2



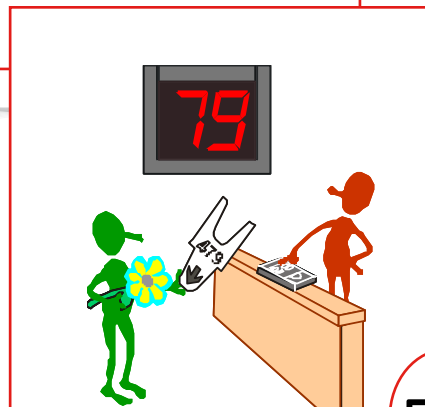
3

Το προσωπικό εξυπηρέτησης καλεί τον επόμενο στη σειρά πελάτη ενημερώνοντας την οθόνη προβολής προτεραιότητας.



Ο αριθμός του εισιτηρίου καπαρώνει τη σειρά τους για εξυπηρέτηση.

4



5

...μέχρι να εμφανιστεί ο αριθμός της σειράς τους.



Οι πελάτες σε αναμονή είναι ελεύθεροι να κινηθούν, να ψάξουν, να αγοράσουν...

**Οι πελάτες
θυμούνται
την καλή
εξυπηρέτηση**





ΟΦΕΛΗ ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΑΣ

Το TURN-O-MATIC δεν αποτελεί πλεονέκτημα μόνο για τους πελάτες σας. Από την επένδυση θα επωφεληθεί και το προσωπικό σας.

Μετά από έρευνα για τα πλεονεκτήματα του TURN-O-MATIC έχουν δηλωθεί τα κάτωθι*:

- Μειώθηκε το άγχος
- Δουλεύουμε καλύτερα σαν ομάδα
- Η επαφή με τον πελάτη είναι πιο θετική
- Οι πελάτες είναι πιο πολιτισμένοι



TURN-O-MATIC

Ενα σύστημα TURN-O-MATIC αποτελείται από έναν αριθμό εξαρτημάτων που μπορείτε να συνδυάσετε για την εξυπηρέτηση των αναγκών σας:

- Οθόνη Αριθμού Προτεραιότητας
- Διανεμητής Εισιτηρίων
- Πλήκτρα για την αλλαγή του προβαλλόμενου αριθμού
- Πληκτρολόγιο
- Βάσεις δαπέδου ή γκισέ για τον Διανεμητή Εισιτηρίων
- Λυχνία Ενδειξης
- Λογισμικό για παρακολούθηση στατιστικών

**Είναι το
προσωπικό σας
πάντα τόσο
ικανοποιημένο;**



* Έρευνα της DNG

METO[®]
A DIVISION OF *Checkpoint*

Η Οδέσους Α.Ε. ηγέτιδα δύναμη στην Ελληνική αγορά προσφέρει - σε συνεργασία με την Checkpoint Systems - λύσεις μείωσης απωλειών, διαφάνειας στη διαχείριση εμπορευμάτων και προπαγίδευσής τους. Συνεργαζόμαστε με τη λιανική και τους προμηθευτές της για την μείωση των απωλειών, αύξηση της διαθεσιμότητας στο ράφι και την επίτευξη επιχειρηματικών λύσεων · επιτρέποντας την επαύξηση της καταναλωτικής εμπειρίας των πελατών & την ανάπτυξη της επιχειρηματικής αποδοτικότητας.



Ηλεκτρονική
Προστασία
Εμπορευμάτων



Προπαγίδευση
στην Πηγή



Προστασία
Εμπορευμάτων
Υψηλών
Απωλειών



Λογισμικό
Πρόληψης
Απωλειών



Διαφάνεια στη
Διαχείριση
Εμπορευμάτων



Ετικετοποίηση
Ενδυμάτων



Λύσεις Λιανικής
Πρώθησης
Επορευμάτων

Οδέσους Α.Ε.
ΑΘΗΝΑ

Ανθ. Σταμ. Ρεγκούκου 17 - Τρείς Γέφυρες, 111 45 Αθήνα,
τηλ.210.32.27.140, 210.32.29.592, φαξ. 210.32.26.808

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Μυκόνου 7 & Υδρας 41, 546 38 Θεσσαλονίκη,
τηλ.2310.943.400, 2310.943.543, φαξ. 2310.943.960

www.odesus.gr
info@odesus.gr & salonika@checkpoint.gr