

Αύξηση της ικανοποίησης των πελατών & των εργαζομένων  
και ενίσχυση των πωλήσεων με δυναμικό προγραμματισμό  
για τις ανάγκες σε εργατικό δυναμικό

## Διαχείριση Ουρών Αναμονής & Ταμείων

### Ελαχιστοποίηση Χρόνου Αναμονής και Αποφασιστική Ανάπτυξη του Εργατικού Δυναμικού

Η διαχείριση ουρών αναμονής & ταμείων παρέχει παρακολούθηση με:

- προβλέψεις για τον αριθμό των ατόμων,
- τρέχουσα αγοραστική κίνηση και
- πληρότητα σε κρίσιμα σημεία.

Τα δεδομένα αναλύονται και παρουσιάζονται με σαφή τρόπο ως κατευθυντήρια γραμμή για λήψη αποφάσεων σχετικά με το άνοιγμα και το κλείσιμο ταμείων, των κισιέ πληροφορησης κλπ.

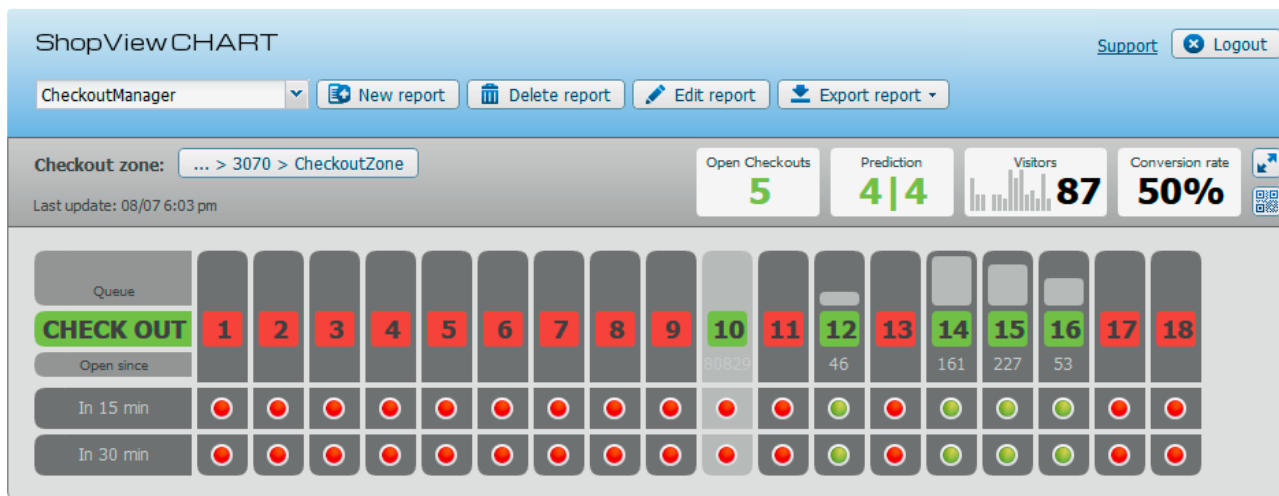
Η διαχείριση του εργατικού δυναμικού με βάση τις απαιτήσεις - οι ουρές αναμονής και η πίεση που ασκείται στους εργαζομένους μπορούν να μειωθούν εκ των προτέρων κατά τη διάρκεια των περιόδων υψηλής αγοραστικής κίνησης.

Οι πωλήσεις μπορούν να αυξηθούν με καλύτερη πληροφόρηση. Οι σύντομοι χρόνοι αναμονής και η προσωπική εξυπηρέτηση έχουν διαρκή θετική επίδραση στην αφοσίωση των πελατών.

Η αποφασιστική ανάπτυξη του εργατικού δυναμικού μπορεί να μειώσει το κόστος στις περιόδους χαμηλής αγοραστικής κίνησης.

Εισάγοντας τα δεδομένα από την Διαχείριση Αναμονής & Ταμείων σε σύνθετες λογισμικό διαχείρισης εργατικού δυναμικού (WFM), λαμβάνετε προστιθέμενη αξία για τη μακροπρόθεσμη διαχείριση του εργατικού δυναμικού σας.

Ο Crossscan 3D Sensor συλλέγει όλα τα δεδομένα σε πλήρη συμφωνία με το GDPR της ΕΕ.



Η Διαχείριση Ουρών Αναμονής & Ταμείων, στην προβολή ουρών, ανοιχτών ταμείων και προτάσεων (π.χ. κλείστε το Ταμείο 10) καθώς και άλλα δεδομένα

## Τα Οφέλη Σας

Μείωση κόστους, ενίσχυση πωλήσεων και αύξηση της ικανοποίησης του πελάτη με δείκτες KPIs για διαχείριση καταστημάτων:

- Αποτελεσματική διαχείριση εργατικού δυναμικού
- Προσδιορισμός αποθεμάτων παραγωγικότητας και προοπτικές μείωσης εξόδων
- Ευέλικτη χρήση (για παράδειγμα, για περιφερειακά ταμεία και πάγκους εξυπηρέτησης)
- Μικρότεροι χρόνοι αναμονής για τους πελάτες
- Εξασφαλίστε την διαθεσιμότητα του προσωπικού στελέχωσης των ταμείων
- Βελτιώστε τις πωλήσεις με την διάθεση ικανού αριθμού προσωπικού πωλήσεων
- Βελτίωση παραγωγικότητας (μείωση αλλαγής προσωπικού στα ταμεία)
- Ομαλότερες εργασιακές συνθήκες διασφαλίζονται μέσω του σχεδιασμού
- Ενήμερωση πελατών και εργαζόμενους σε πραγματικό χρόνο με ένα απλό σήμα, μέσω smartphone, pager ή άλλα υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα

Η Οδέσους ΑΕ ιδρύθηκε το 1993 με στόχο να καλύψει όλο το φάσμα της ηλεκτρονικής προστασίας των εμπορευμάτων μιας επιχείρησης έναντι των κλοπών, τόσο από πελάτες όσο και από το προσωπικό. Κατέχει ηγετική θέση στον κλάδο, με πάνω από 7500 συστήματα σε λειτουργία σε όλη την Ελλάδα.

Αντιπροσωπεύει και συνεργάζεται με κορυφαίες εταιρίες τόσο του εξωτερικού όσο και τοπικές. Είναι η αποκλειστική αντιπρόσωπος της Checkpoint Systems, μιας από τις κορυφαίες εταιρίες στις τεχνολογίες και λύσεις προστασίας εμπορευμάτων.

Παρέχει λύσεις προστασίας για κάθε τύπο προϊόντος με εξειδικευμένες προτάσεις, προσαρμοσμένες στον εκάστοτε πελάτη. Στόχος μας είναι η εξασφάλιση της διαθεσιμότητας των προϊόντων στα ράφια & η αύξηση της κερδοφορίας. Αυτό επιτυγχάνεται με την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε σε συνεργάτες και πελάτες.

Με έδρα την Αθήνα και υποκατάστημα στην Θεσσαλονίκη, τα πλήρως εξειδικευμένα τεχνικά συνεργεία και οι σύμβουλοι πωλήσεων, καλύπτουν την ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα.

Πέραν των αντικλεπτικών λύσεων, η εταιρία ειδικεύεται σε συστήματα CCTV (HD & IP), Ελέγχου πρόσβασης, Συναγερμούς & Πυροπληκτρονική.

Επιπροσθέτως διαθέτουμε Ανεχνετές Πλαστικότητα Χαρτονομισμάτων, Ετικέτες & Ετικετογράφους, Συστήματα Προτεραιότητας, Καταμέτρηση Επισκεπτών, Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας με RFID.